

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

3

RAPOR
HAKKINDA



4

DEFNE
HOTEL'S
MESAJI



5

KURUMSAL
PROFİL



12

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ



14

POLİTİKALAR



28

BELGE VE
ÖDÜLLERİMİZ



30

SERA GAZI
YÖNETİMİ



32

ATIK
YÖNETİMİ



37

ENERJİ
YÖNETİMİ



39

EYLEM
RAPORU



56

İNSAN
KAYNAKLARI
VE EĞİTİM



İŞ SAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ



İŞ YERİNDE
EŞİTLİK



ÇOCUK
İSTİSMARINI
ÖNLEME



TEDARİKÇİ
DEĞERLENDİRME



Defne Hotel's ailesi olarak, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik raporumuzu paydaşlarımıza sunmaktan memnuniyet duyuyoruz

- Defne Hotel's olarak; sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.
- Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

- Bu rapor içeriğinde ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda sürdürülebilirlik performansımız değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, atık yönetimi, su ve enerji yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, tedarikçi ve paydaş ilişkileri, insan kaynakları yönetimi gibi başlıklar ele alınmıştır.

● .

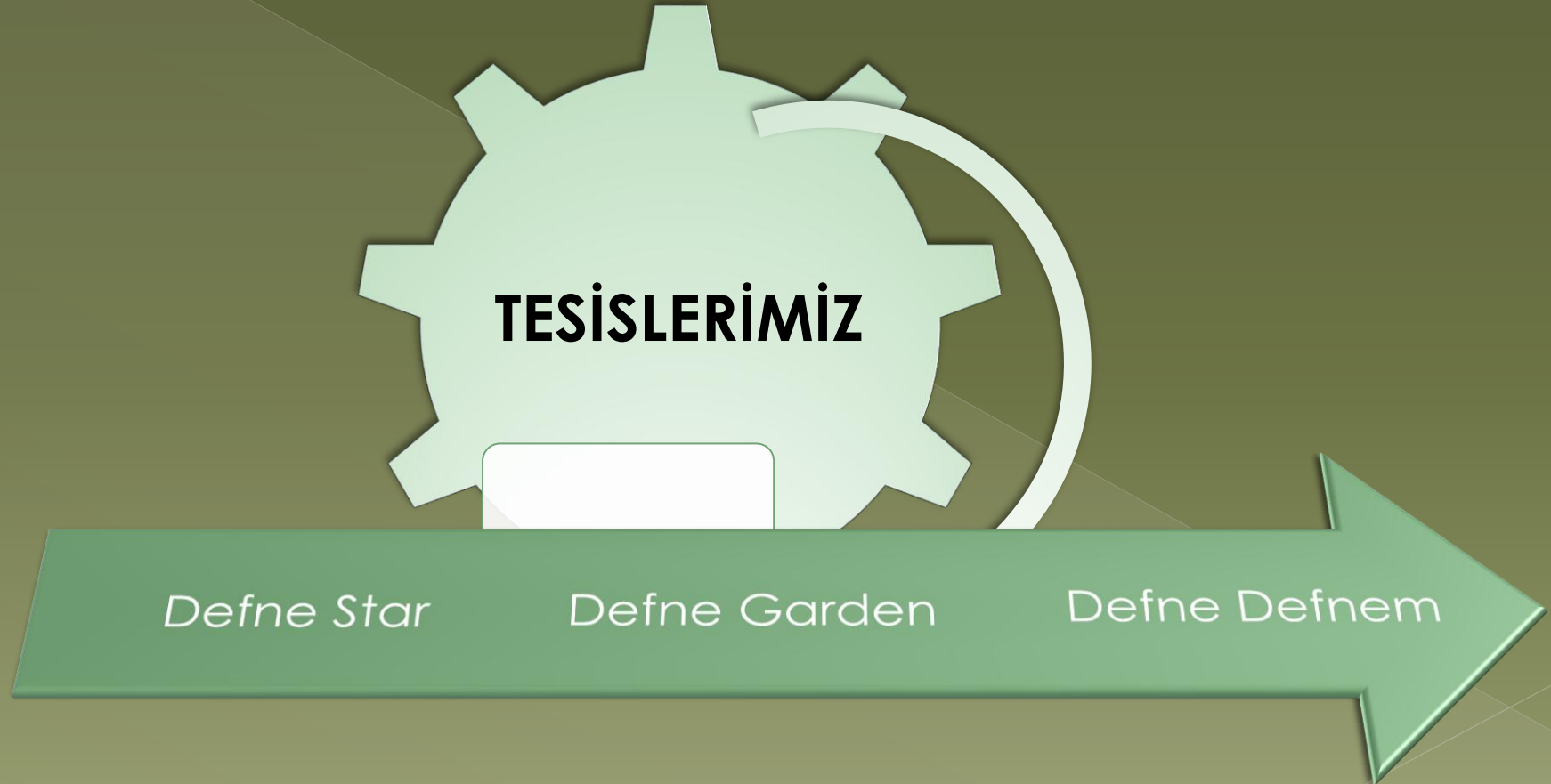
Defne Hotel's olarak, deneyimimizden gelen hızlı adaptasyon gücümüz sayesinde her konuda hızlı aksiyon alarak her zaman önde olmayı hedefliyoruz. Hayata geçirdiğimiz tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla geliştiriyor, toplumsal, çevresel ve ekonomik değer yaratma hedefleriyle büyütüyoruz. Dünyanın misafiri olduğumuzun farkındalığı ile misafirlerimizi ağırlayıp, yüksek konfor ve kaliteyi birleştirirken, çevrenin bugünü ve yarınını önemsiyoruz. İnsanlarımız ve gezegenimiz üzerinde olumlu bir etki yaratabilmemiz için, sürdürülebilirlik sorunlarını takip ediyor ve iyileşmesi için çalışıyoruz. Dünyanın geleceği ve misafirperverliğin geleceğinin birbirine bağlı olduğunu düşünüyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana, bu geleceği en iyi şekilde inşa etmek için çabalıyoruz.



1986 yılında kapılarını ilk kez Defne Star ile açan Defne Hotel's ; 2007'de Defne Garden ve 2014'te Defne Defnem tesisinde bünyesine katarak Side Turizm ve Side Defne 2 Turizm olarak kalite ve güvencesiyle turizm sektörünün öncü ve her zaman ilklere imza atan önemli markalarından biri olmuştur. Bugün, Türkiye ve dünyanın farklı bölgelerinden konuklarına sunduğu kapsamlı ve özenli hizmetlerle misafir memnuniyetini zirveye taşıyan Defne Hotel's, Türk misafirperverliğini ve inceliğini profesyonel boyuta taşıyarak konuklarına unutamayacakları bir deneyim yaşatmaya devam etmektedir.

Defne Hotel's olarak, deneyimimizden gelen hızlı adaptasyon gücümüz sayesinde her konuda hızlı aksiyon alarak her zaman önde olmayı hedefliyoruz. Hayata geçirdiğimiz tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla geliştiriyor, toplumsal, çevresel ve ekonomik değer yaratma hedefleriyle büyütüyoruz. Dünyanın misafiri olduğumuzun farkındalığı ile misafirlerimizi ağırlayıp, yüksek konfor ve kaliteyi birleştirirken, çevrenin bugünü ve yarınını önemsiyoruz. İnsanlarımız ve gezegenimiz üzerinde olumlu bir etki yaratabilmemiz için, üç ana konuda sürdürülebilirlik sorunlarını takip ediyor ve iyileşmesi için çalışıyoruz. Dünyanın geleceği ve misafirperverliğin geleceğinin birbirine bağlı olduğunu düşünüyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana, bu geleceği en iyi şekilde inşa etmek için çabalıyoruz.

Sürekli gelişme anlayışı içinde özlenen ve hatırlanan bir marka olma vizyonu ile faaliyetini sürdüren Defne Hotel's; kalitemizi sürekli geliştirerek, yenilikçi yaklaşımlarla konuklarına kendilerini özel hissedecek bambaşka bir tatil sunmayı misyon edinmiştir.



DEFNE STAR

Ton olarak yeşil ve mavinin muhteşem birlikteliği... Yemyeşil bir doğa, masmavi bir deniz ve büyüleyici bir side manzarası eşliğinde keyifli bir tatilin tadını çıkarmanız için sizleri bekliyor. Defne Star, Antalya Manavgat'ta Akdeniz'in tüm doğal güzelliklerini barındıran bölgede palmiye ağaçlarının içerisinde deniz kıyısında yer almaktadır. Defne Star Otel'de aileniz için birçok etkinlik ve imkân mevcuttur. Side Sahilinde yürüyüşün tadını çıkarırken, çocuğunuz Defne Kids Club'ta eğlenceye doysun. Otelde, 2 adet açık yüzme havuzu, 2 adet kapalı yüzme havuzu, 2 adet yöremize özel Türk Hamamı, Çocuk Oyun ünitesi, 3 adet Tenis Kortu, 2 adet Oyun Salonu bulunmaktadır.



DEFNE GARDEN

2007 yılında hizmete giren Defne Garden, Antalya-Manavgat'ta Akdeniz'in tüm doğal güzelliklerini barındıran bölgede palmye ağaçlarının,  am ağaçlarının içerisinde ve deniz kıyısında yer almaktadır. Doğanın kusursuz güzelliğinin lüks ve konforla buluştuğu Defne Garden, ayrıcalıklı bir tatil ve benzersiz bir deneyim yaşamak isteyenlerin hayallerini gerçeğe d n st r yor. Deniz, güneş, konfor ve lüksün bir arada sunulduğu Defne Garden' da unutulmaz anıların parçası olun. Ton olarak yeşil ve mavinin muhteşem birlikteliği... Yemyeşil bir doğa, masmavi bir deniz eşliğinde Defne Garden'da keyifli bir tatilin tadını çıkarın. Tesiste 350 kişilik yarı açık yemek terası, Türk Hamamı, Sauna, Mini Club ve Oyun Parkı, Bilardo Salonu, 2 adet Tenis Kortu bulunmaktadır.

DEFNE DEFNEM

2014 yılında hizmete giren Defne Defnem, Antalya-Manavgat'ta Akdeniz'in tüm doğal güzelliklerini barındıran bölgede Sidenin tarihi dokusunda ve ortasında yer almaktadır. Sidenin kusursuz güzelliğinin lüks ve konforla buluştuğu Defne Defnem, ayrıcalıklı bir tatil ve benzersiz bir deneyim yaşamak isteyenlerin ve sidenin tarihi dokusunu görmek isteyenlerin hayallerini gerçeğe dönüştürüyor. Sidenin, Tarihi dokunun, konfor ve lüksün bir arada sunulduğu Defne Defnem' de unutulmaz anıların parçası olun. Helenistik Dönemin ve tarihin muhteşem birlikteliği eşliğinde Defne Defnem'de keyifli bir tatilin tadını çıkarın. Tesiste 60 kişilik Sinema Salonu, Oyun-Bilardo Salonu, 2 Adet açık Yüzme Havuzu, Kapalı Yüzme Havuzu, Türk Hamamı, 3 adet Sauna, Jimnastik Odası, Mini Golf Sahası, Kids Club ve Vitamin Bar bulunmaktadır.





DEFNE HOTEL'S İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- ✓ Sürdürülebilir büyüme ile birlikte paydaşlarımıza, tedarikçilerimize, çevreye, doğaya ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi,
- ✓ Doğanın korunmasına karşı sosyal sorumluluğumuzu yerine getirmeyi ve çalışanlarımızı eğitimler ile bu konuda bilinçlendirmeyi,
- ✓ Kültürel değerlerimize, yöresel gelişimimize ve ulusal zenginliklerimizin yaşatılmasına katkıda bulunacak sosyal projeleri desteklemeyi
- ✓ Kurumsal ve toplumun gelişimini teşvik edecek faaliyetlere öncelik vermeyi

- ✓ Şirket vizyonu, eğitim faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar, çevre duyarlılığı ve çevrenin korunması gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren konulara uygun olarak hareket etmeyi
- ✓ Zengin kültür ve sanat birikimimizi korumayı ve ülkemizin gelişimine, topluma destek verecek projelere katkı sağlamayı
- ✓ Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeyi
- ✓ Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,
- İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı
- İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını

- Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı
- Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı
- Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,
- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

- Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,
- Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirgemeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,
- Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,
- Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,
- Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,
- Biyoçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,
- Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

- Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,
- Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık. İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,
- Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,
- İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında 'Adil Ticaret'' ve ''Fırsat Eşitliği' ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi
- Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

- Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.
- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,
- Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilen ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,
- Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz

ÇALIŞAN İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

- İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip
- Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,
- Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,
- Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,
- Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

- Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,
- Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,
- Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi
- Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,
- Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,
- Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

KÜLTÜREL SOSYAL FARKINDALIK POLİTİKASI

- Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.
- Yerel kaynakları korumayı,
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,
- Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulunduğumuz topluluğa destek sağlamayı,
- Yerel girişimcilere destek olmayı,

- Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,
- Bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,
- Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.
- Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,
- Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinden reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,
- Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,
- Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi

- Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,
- çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,
- Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,
- Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,
- Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmaları ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,
- Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dahil olmalarını sağlarız.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

KVKK POLİTİKASI

- İşletmemiz, misafirlerine, çalışanlarına ve tüm paydaşlarına ait kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumayı temel bir sorumluluk olarak kabul etmektedir.
- 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun hareket etmeyi,
- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel şekilde işlemeyi,
- Kişisel verileri yalnızca belirlenen amaçlar doğrultusunda ve gerekli süre boyunca muhafaza etmeyi,
- Yetkisiz erişim, kayıp, yanlış kullanım ve ifşaya karşı gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı,
- Kişisel veri sahiplerinin bilgilendirilmesi ve haklarını kullanabilmeleri için gerekli şeffaflığı sağlamayı, taahhüt ederiz.

ŞİKAYET VE ÖNERİ POLİTİKASI

- Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın memnuniyetini en üst seviyede tutmak amacıyla; şikayet ve önerileri gelişim fırsatı olarak değerlendiren katılımcı bir yaklaşım benimsenmektedir.
- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve paydaşlarımızdan gelen tüm şikayet, talep ve önerileri tarafsız, gizli ve adil bir şekilde değerlendirmeyi,
- Şikayet ve önerilerin kolayca iletilebilmesi için erişilebilir iletişim kanalları sağlamayı,
- Gelen bildirimleri kayıt altına alarak analiz etmeyi ve sonuçlarını sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanmayı,
- Şikayetlerin çözümünde hızlı, yapıcı ve memnuniyet odaklı bir yaklaşım sergilemeyi,
- Geri bildirim süreçlerini yasal mevzuatlara ve kurumsal etik değerlere uygun şekilde yürütmeyi, taahhüt ederiz.

KARİYER VE TERFİ POLİTİKASI

- İşletmemizde sürdürülebilir başarıyı sağlamak ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek amacıyla, çalışanlarımızın kariyer gelişimini destekleyen adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri, deneyim ve yetkinliklerini dikkate alarak eğitim, performans değerlendirme ve kariyer planlama süreçleriyle gelişimlerini desteklemeyi,
- Terfi ve görev değişikliklerinde cinsiyet, yaş, dil, din, ırk, engellilik durumu, cinsel tercih gibi hiçbir ayırım gözetmeksizin eşitlik ve fırsat eşitliği ilkesine bağlı kalmayı,
- İç terfi uygulamalarını teşvik ederek çalışan bağlılığını ve kurumsal aidiyeti artırmayı,
- Performans değerlendirme süreçlerini objektif kriterler doğrultusunda, şeffaf ve ölçülebilir şekilde yürütmeyi,
- Çalışanların yetenek ve potansiyellerini ortaya koyabilecekleri adil bir çalışma ortamı oluşturmayı, taahhüt ederiz.

BELGE VE ÖDÜLLERİMİZ



- Defne Star Sıfır Atık Belgesi
- Defne Defnem Sıfır Atık Belgesi
- Defne Garden Sıfır Atık Belgesi



- Defne Star GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- Defne Defnem GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- Defne Garden GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası

SIFIR ATIK MAVİ SÖZÜ VERDİK...!!!



SERA GAZI YÖNETİMİ

Fosil kaynakların tüketimleri, geri dönüşümü olmayan atıklar, su sarfiyatı ve yenilenebilir olmayan enerji kullanımının sera gazı emisyonlarının artmasına ve dolayısı ile iklim değişikliği sorununa neden olduğunun bilincindeyiz. Defne Hotel's olarak; iklim değişikliğinin ve sera gazı emisyonlarının çevre ve iklim üzerindeki olumsuz etkilerinin bilincindeyiz ve en aza indirmek için çalışıyoruz. 2023 yılından itibaren karbon ayak izimizi hesaplamaya ve buna göre aksiyon almaya başladık.



Bu kapsamda;

- Tüm aşamalarda Organik Atıklar, Geri Dönüşemeyen Atıklar, Ambalaj ve bitkisel atk yağlarımızı ayrıştırıyoruz ve anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara teslim ediyoruz.
- Tesislerimizde enerji tasarrufu sağlayan kaskad sistemi kullanıyoruz.
- Düşük enerjili makine ve endüstriyel ekipman alternatiflerini tercih ediyoruz.



- ❖ Tüm arazimizin %80'i yeşil alan ile kaplı ve bu alan içerisinde 100'e yakın ağaç ve bitki türüne ev sahipliği yapıyoruz. Bahçe ekibimiz tarafından tüm bitkilerin bakımları düzenli olarak takip edilmekte ve yapılmaktadır.
- ❖ Tüm personelimize yıl boyunca enerji tasarrufu, su israfının önlenmesi ve atık ayrışımı bilinçlendirme eğitimleri veriyoruz. Sürekli hatırlatıcı olması adına, personel alanlarımıza enerji tasarrufunu, su tasarrufunu ve atık ayrışımını anlatan görseller asıyoruz.
- ❖ Yerel tedarikçileri destekliyoruz ve satın alma aşamasında yerel tedarikçi alternatiflerini tercih ediyoruz.
- ❖ Çevre Topluluğumuz ile birlikte belirlediğimiz yerel lokasyonlarda çevre temizliği etkinlikleri düzenliyoruz.





ATIK YÖNETİMİ

Defne Hotel's olarak, daha yaşanabilir bir dünya için çevre'ye sürdürülebilir bir yaklaşımla ilerliyoruz. Bu konularına önem veriyor, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin de desteği ile, çevrenin korunmasına katkı sağlıyoruz.



Bu kapsamda;

- Misafirlerimize çevre dostu bir tesis olduğumuz anlatılarak süreç hakkında destekleri istenmektedir.
- Tüm tesislerimizde merkezi iklimlendirme sistemi kullanılmaktadır.
- Odalarımızda, odada bulunmadığınız sürece enerji akışını kesen elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan klimalarımız ve TV'lerimiz kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.

- Tesis dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Otellerimizde tüm oda ve bazı genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvalet, koridor, çalışan alanları ve daha az ışık alan zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır. Böylece gereksiz yere aydınlatma enerjisi kullanılması önlenmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmekte; elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmektedir.
- Çalışanlar enerji tasarrufu konusunda sürekli eğitilmektedir

- Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.
- Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.

Atık Yönetimi

- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.



Atık Yönetimi

- Sıfır Atık Yönetim sistemi kurulmuş olup Sıfır atık belgemiz mevcuttur.
- Tesisimizde anlaşmalı lisanslı firmalar ile atık gönderimlerimizi yapmaktayız.
- Pulim Yağ (Bitkisel Atık Yağ Taşıyıcı Firmamız)
- ITC (Tıbbi Atık Taşıyıcı Firmamız)
-



ENERJİ YÖNETİMİ

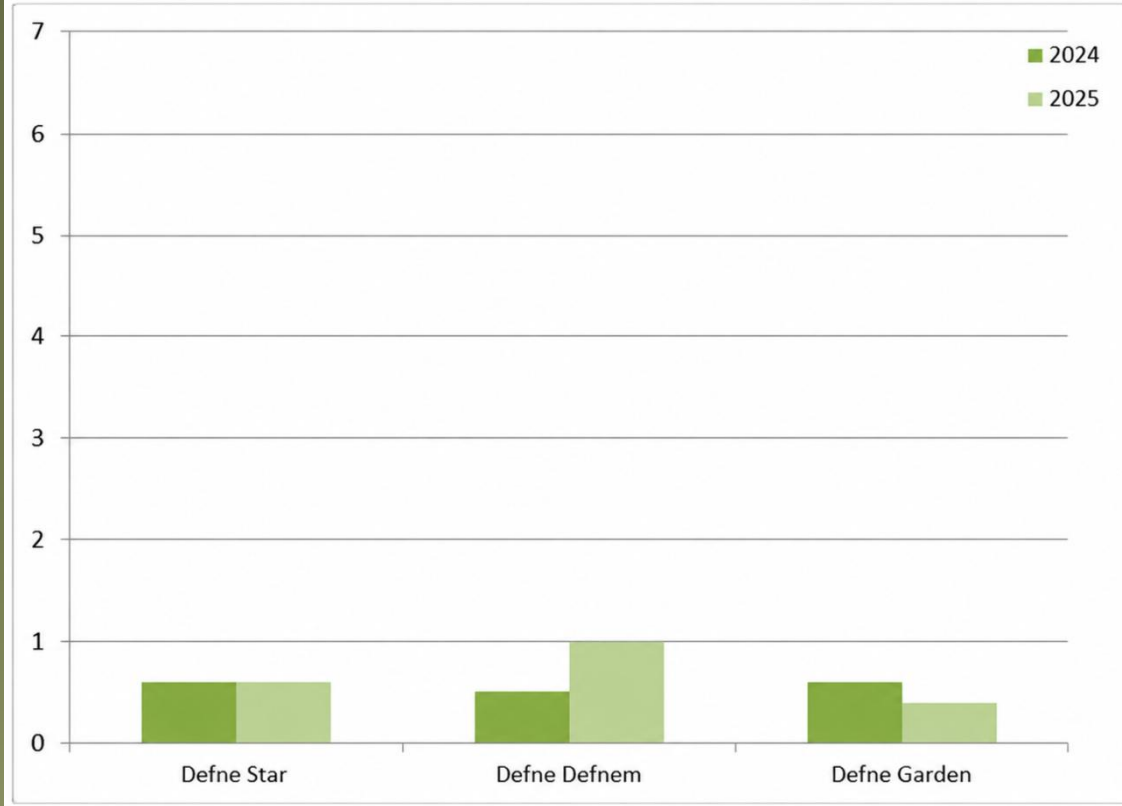
Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları aylık, yıllık periyotlarla takip edilmekte; elektrik, su, doğalgaz, LPG tüketimindeki artış / azalışlar tespit edilmekte ve gerekli düzeltmeler sağlanmaktadır. Defne Hotel's olarak enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanmak için projelere devam etmekteyiz.

Bu kapsamda;

- Misafirlerimize çevre dostu bir tesis olduğumuz anlatılarak süreç hakkında destekleri istenmektedir.
- Tüm tesislerimizde merkezi iklimlendirme sistemi kullanılmaktadır.
- Odalarımızda, odada bulunmadığınız sürece enerji akışını kesen elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan klimalarımız ve TV'lerimiz kullanılmaktadır.
- Tesis içinde personelimizin bulunduğu tüm alanlarda enerji etiketi ile bilgilendirme yapmaktayız.

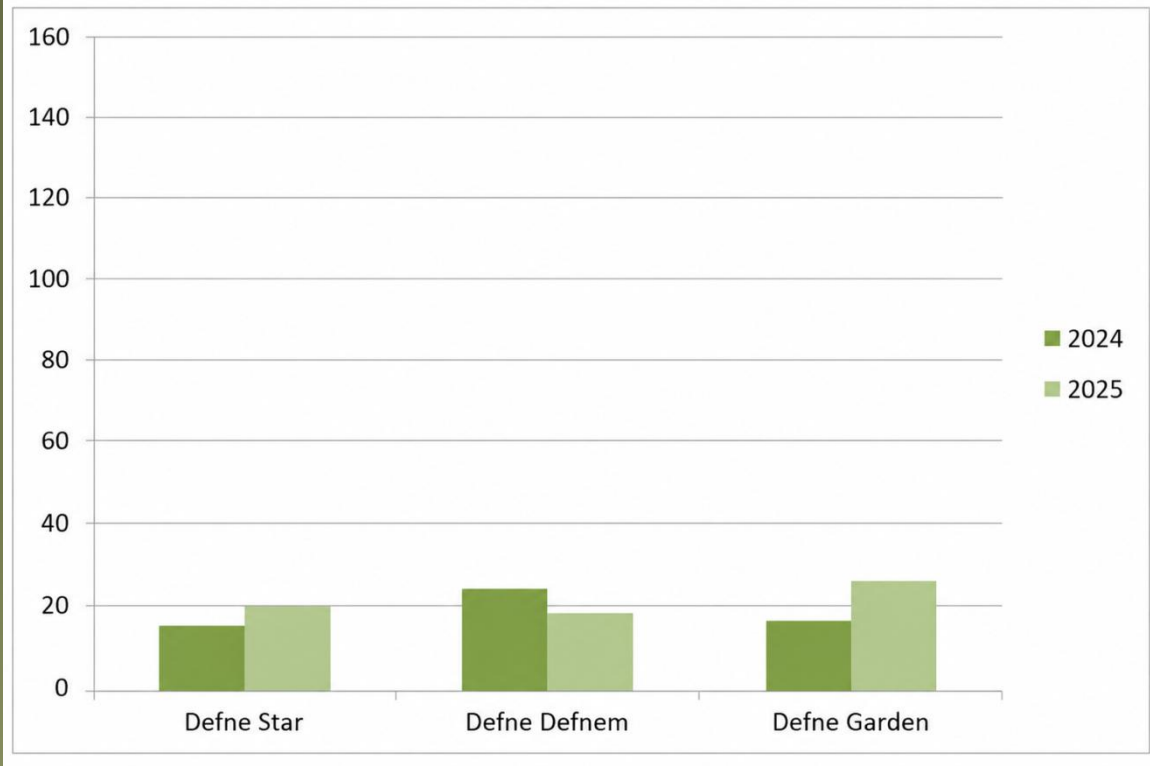
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tesis dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Otellerimizde tüm oda ve bazı genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvalet, koridor, çalışan alanları ve daha az ışık alan zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır. Böylece gereksiz yere aydınlatma enerjisi kullanılması önlenmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmekte; elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmektedir.
- Çalışanlar enerji tasarrufu konusunda sürekli eğitilmektedir.

OTEL BAZINDA YILLIK KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ



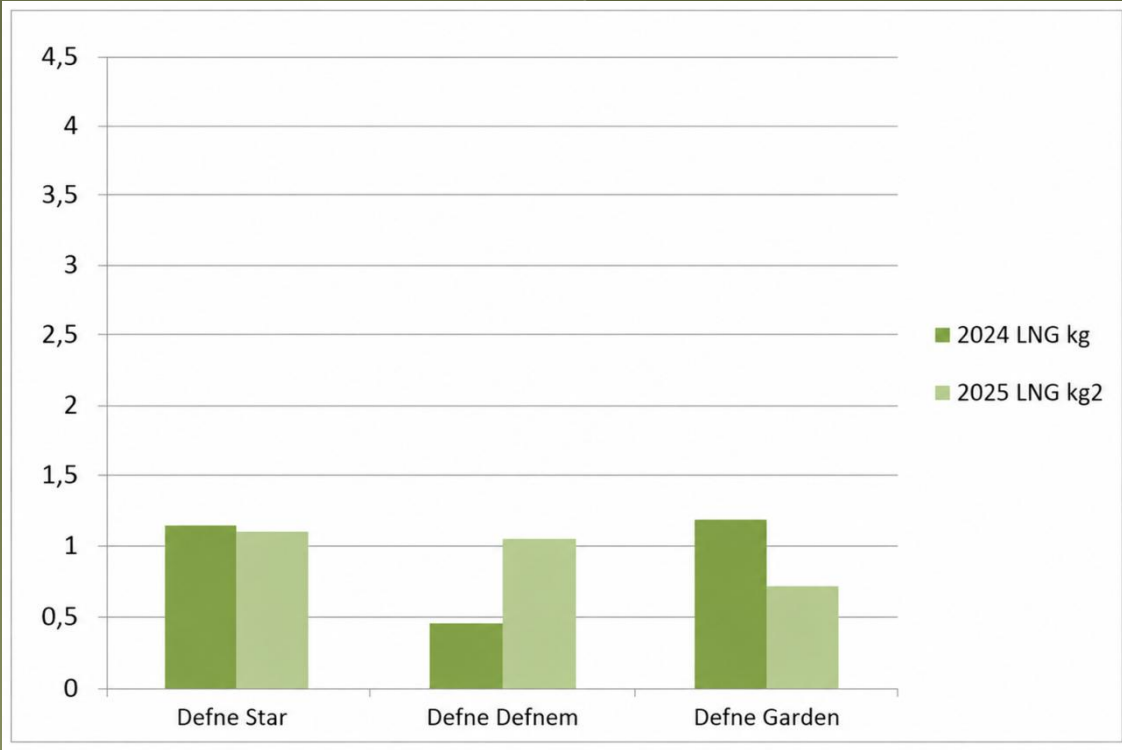
- Tüm tesisler birlikte değerlendirildiğinde, 2025 yılında toplam su tüketiminde **yaklaşık %31 oranında azalma** görülmüştür.

YILLIK KİŞİ BAŞI ELEKTRİK KULLANIMI



- Otellerimizdeki bakım ve onarım çalışmaları nedeniyle yoğun bir tadilat sürecinden geçtiğimiz 2025 sezonunda tamamlanan çalışmalarımız sonucunda yeni sezondaki kullanımların planlamalarında tasarruf adımları atılmaya başlanmıştır.

YILLIK BAZDA KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ



- 2025 yılında LNG toplam tüketimi diğer otellerimizde 2024 yılına kıyasla düşüşteyken Defne Defnem otelimizde bakım çalışmaları nedeniyle geçici bir artış tasarruf planlamaları yapılmıştır.

Sürdürülebilirlik Eylem Raporu; Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Tesisimizde bölgemizin kültür ve mirasını tanıtma amaçlı yapılmış ürünler mevcuttur.



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Haftalık olarak organize edilen Türk Gecelerinde yöresel izleri taşıyan gösteriler sunmaktayız.

Ayrıca bfelerimizde yöresel yemeklere yer verdiğimiz gibi misafirlerimizi enfes Türk Yemekleriyle buluşturmaktayız.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Misafirlerimizin hepsinin yararlanabileceği Türk Hamamımızda verilen hizmetler, kültürümüzü yansıtılmaktadır.(kese, köpük vb.)

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



ANTALYA KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Tarihçe

Helenistik dönemde Bergama Kralı II. Attalos (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia "**Attalos Yurdu**" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler

Manavgat Şelalesi: Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Muhteşem bir doğa manzarasına sahip olan şelede doğa manzaraları içinde macera yaşamaya imkan veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.



Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri Antalya hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur. Bilgilendirme içeriğimiz ise; Antalya tarihçesi, Gezilecek yerler, Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.

Çevreye Duyarlı Satınalma Faaliyetlerimiz;

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız,
- Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih ederiz,
- İçeceklerimizi postmix(min 10 lt) veya fıçı(50 lt) almaya özen gösteririz
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,
- Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.

Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler

- Engelli misafirlerimiz için 6 adet engelli odamız mevcuttur.
- Ayrıca bir diğer özel gereksinimli grup olan çocuklarımızın güvenle vakit geçireceği açık alan park oyun alanımız mevcuttur.



SU TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

- Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için sebze ve meyve yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanmaktayız.
- Bahçe sulamada fıskiye ve damlama sistemi kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.
- Bitki peyzajında suya dayanaklı türleri kullanmakta, aldığımız cihazlarda su tasarruflu ekipmanları tercih etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu

○ Su kullanımı m3



■ 2024 Su m3
■ 2025 Su m3

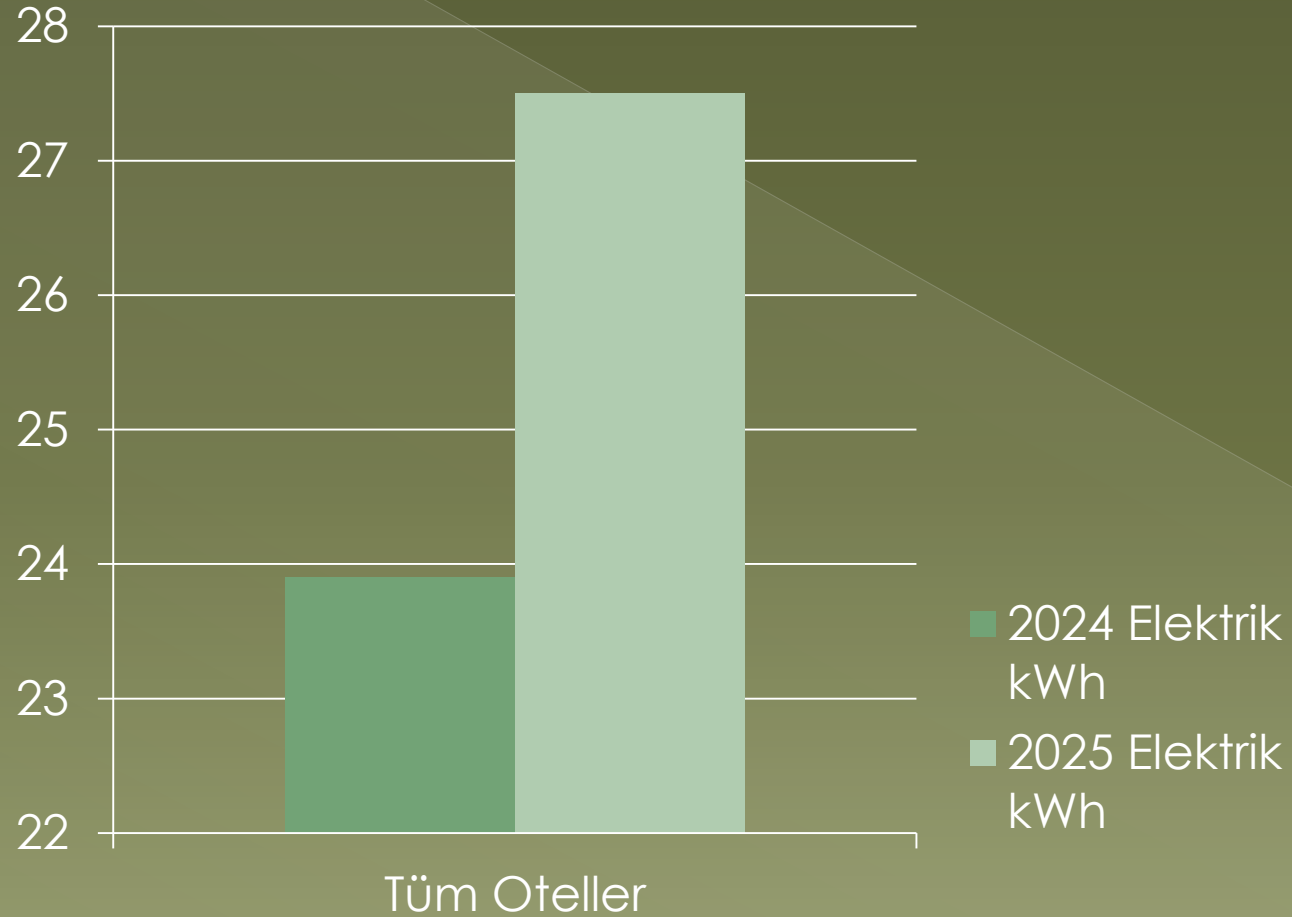
• 2025 yılı kişi başı su tüketim miktarımız;

Sürdürülebilirlik Raporu

Elektrik tasarrufu uygulamalarımız;

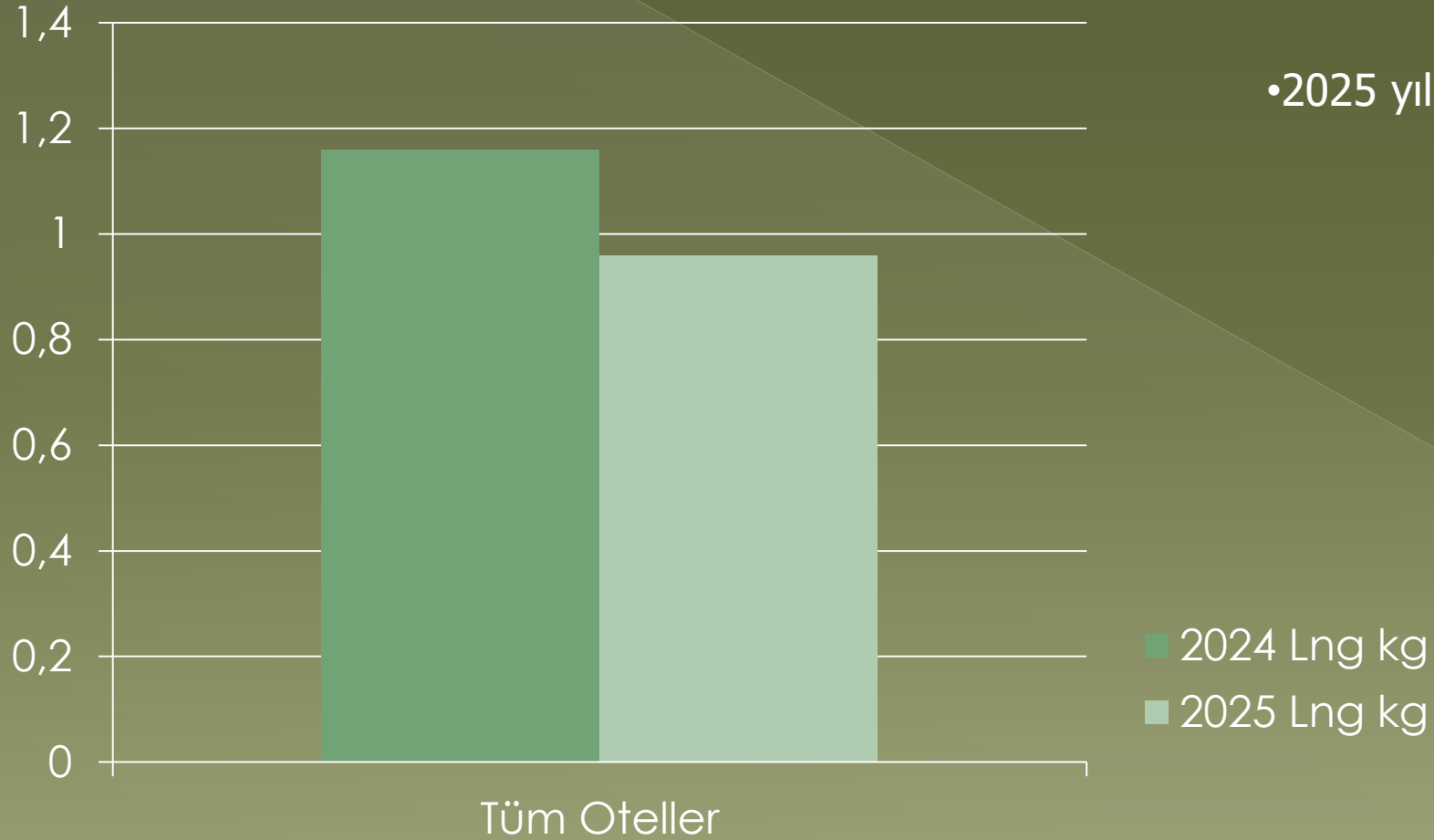
- Floresan lambaların yerine led spot lambalar kullanılmaktadır. İlerleyen dönemlerde tesisin bütün alanlarında led spot ve sensörlü lambalar kullanmayı hedeflemekteyiz,
- Klimalarımız inverter tercih ederek enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz,
- Odalarda kartlı sistem mevcut, kart takılı olsa bile herhangi bir pencere veya balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi kapanıyor.
- Son yıllarda satın aldığımız(minibar,klima vb) tüm cihazları A+ sınıf tercih ederek elektrik enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu



- 2025 yılı kişi başı elektrik tüketim kWh miktarımız;
- Artan kullanımın bakım ve onarımlar sebebiyle artmış olduğu tespit edilmiş olup yeni sezonda gerekli tasarruf planı oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik Raporu



•2025 yılı kişi başı LNG tüketim kg miktarımız;

Su Risk Haritamız

BETA

AQUEDUCT

WATER RISK ATLAS

[TOOLS](#)
[BLOG](#)
[PUBLICATIONS](#)
[DATA](#)
[USER STORIES](#)
[ABOUT](#)
[SUBSCRIBE](#)

BASELINE
FUTURE
PRIORITIZE BASINS

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Overall Water Risk
-	-	36.557375113	30.565709509	Mediterranean Sea, East Coast	Mugla	-	Turkey	Antalya	High (3-4)

Prev
Next
Page 1 of 1

Sürdürülebilirlik Raporu

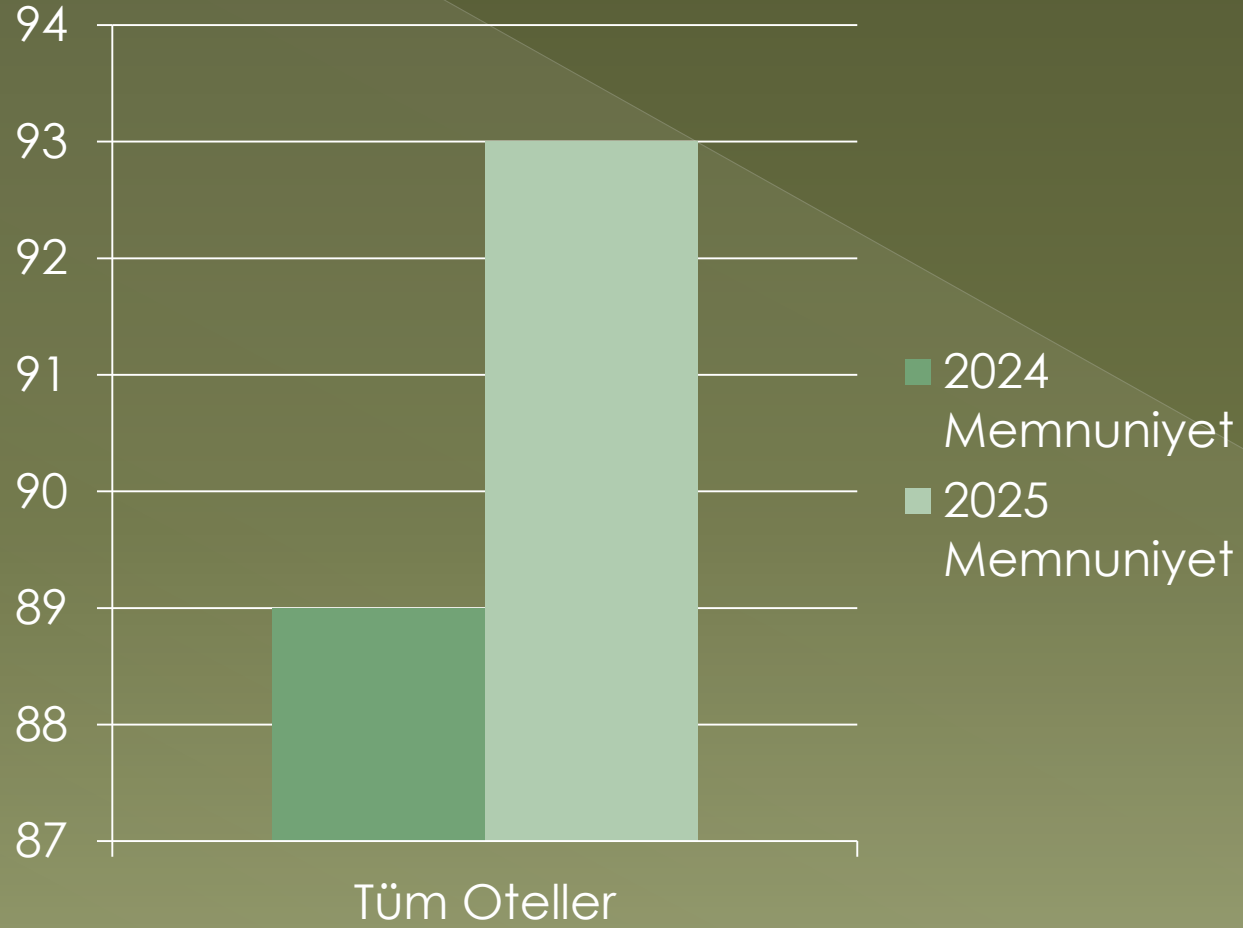
Su Risk Haritamız

Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız. Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak, Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız, Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

- Tesisimiz yeni sezonunda da çevresel etkilerini azaltmak amacıyla enerji ve su tüketimini yıllık bazda izlemeyi, kişi başı tüketimleri düşürmeyi, atıkları kaynağında ayrıştırmayı ve çalışanlar ile misafirlerde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya devam etmeyi hedeflemektedir.
- Gri su kullanımını bahçe sulamasında kullanmayı hedeflemekteyiz,
- Tesisimizin çeşme olan bütün bölümlerinde fotoselli sisteme veya perlatör kullanımına geçmeyi hedeflemekteyiz,
- Tesisimizden çıkan organik atıklardan gübre elde edip bahçemizde kullanmayı hedeflemekteyiz.
- Doğa dostu çevre etiketli ürünlere geçilerek daha az miktarda atık üretmeyi hedeflemekteyiz.
- Plastik kullanımını büyük ölçüde azaltmak amacıyla tek kullanımlık plastik stoklarımızı yeni sezonda düşürmeyi, doğada çözünebilir materyal kullanımına ekstra özen göstermeyi hedeflemekteyiz.
- Yeni sezonda elektrik kullanımını %5-10 azaltmayı hedeflemekteyiz.

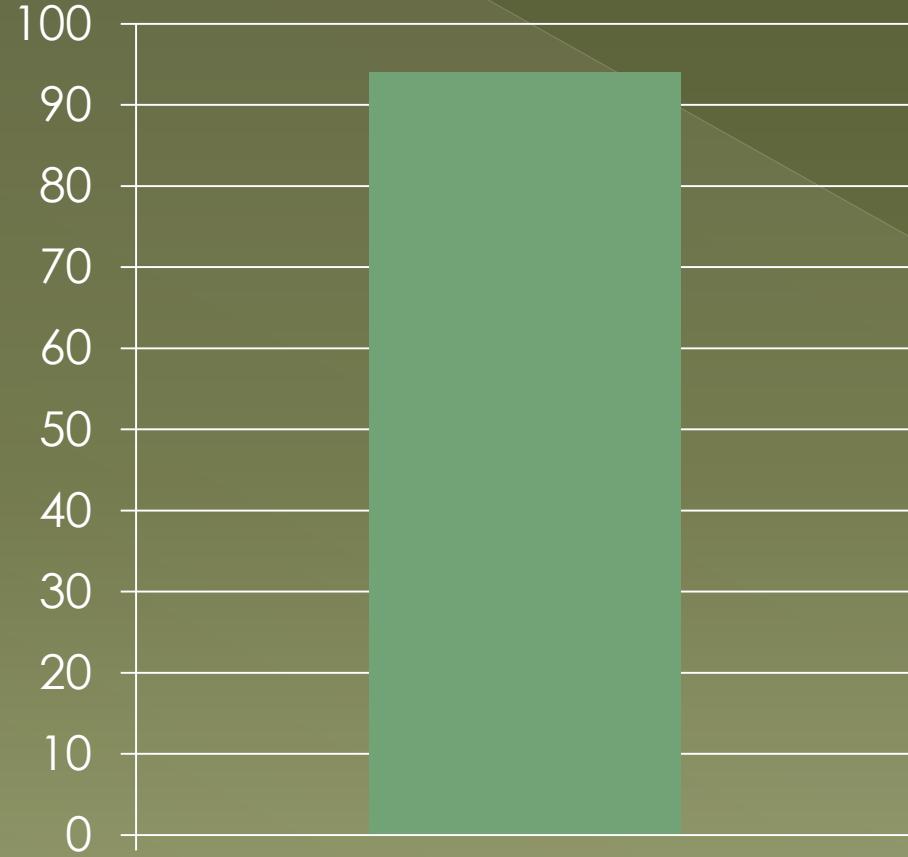
Misafir Memnuniyeti



- 2024 yılında misafirlerimizin memnuniyet oranı %89 iken 2025 yılında bu oran %93 olarak artış göstermiştir. Her yıl olduğu gibi bu yıl da misafir memnuniyeti adına gelişme göstermeye devam etmekteyiz.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

Tüm Oteller



2025 Yerli Tedarikçi

■ Tüm Oteller

- Yerel tedarikçi oranımız %94 , bu oran bölge ekonomisine olan katkımızı göstermektedir.

İnsan Kaynakları Ve Eğitim

- İşe alımda ve terfide, kadın ve erkeğin eşit şartlarda olmasına dikkat ediyoruz.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla kadın çalışanlarımıza hediye takdim ediyoruz. (Çiçek)
- Her yıl sezon sonunda (Aralık ayı) tüm çalışanların davet edildiği yıl sonu partisi düzenliyoruz.

- Anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden çalışanlarımızın ve ailelerinin %50 indirimli sağlık hizmeti almalarına imkan sağlıyoruz.
- İş başı yapan çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi veriyoruz.
- Yabancı çalışanlarımız için uygun dilde işbaşı ve oryantasyon eğitimleri veriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA;

- Tüm alanlara sebil konulmasını sağlayıp plastik su şişesi kullanımının azaltılmasını sağladık.
- Tek kullanımlık paket ürünler yerine dökme ürünler tercih ederek kişi başı paketli ürün üretimimizi 2025 yılında 2024-2023 yıllarına göre azalttık.
- Misafir odalarımızdaki havluları misafir isteği doğrultusunda değiştirmeye başladık. Böylece fazla deterjan ve kimyasal kullanımını azaltarak çevre bilincimizi artırmaya yöneldik.



Otelimizin çiftliğinde bulunan kargılar kullanılarak sahilde bulunan şemsiyelerimizi ürettik.

Böylece plastik kullanımından kaçarak hem çevremizi koruduk hemde doğaya geri dönüştürülebilir kaynak bıraktık.

OTELLERİMİZİN BAHÇELERİNDE;



HEM AKDENİZ KÜLTÜR VE MİRASINI



HEMDE DOĞAL ÜRÜNLERİMİZİ MİSAFİRLERİMİZE SUNMAKTAYIZ





Keep the oceans blue, the planet green, and the animals safe.